



2004年6月23日 4:00pm  
三菱ふそうトラック・バス株式会社

## 届出までのタイムスケジュール(1/2)

リコール  
(1/2)

No.	項目	技術的問題の明確化	予想される届出時期
1	クラッチハウジング破損	完了	届け出済み
2	大型トラックプロペラシャフト破損	精査中	精査中
3	バス プロペラシャフト破損	完了	届け出済み
4	駐車ブレーキスプリング破損	7月末	10月末
5	フロントサスペンションボールジョイント 磨耗	10月末	精査中
6	タイロッドボールジョイント 磨耗	完了	精査中
7	燃料タンクブラケット破損	完了	届け出済み
8	駐車ブレーキケーブル破損	7月末	精査中
9	パワーステアリングサークュレータ破損	7月末	精査中
10	デッドアクスルハブベアリング焼付き	6月末	精査中
11	フロント 独懸用アームシャフト	完了	精査中
12	T/Mニードルベアリング焼き付き	6月末	7月末
13	キャブチルト警告灯不良	7月末	精査中
14	キャブフックかかり不良	7月末	精査中
15	リアリーフスプリングのハンガーブラケットからの脱落	7月末	10月末
16	リアアクセルチューブ破損	6月末	精査中
17	非常ドアの開放	6月末	精査中
18	ABS/EZGO ハイドロユニット不具合	6月末	精査中
19	スプリングブレーキエアチェンバー ブラケット破損	7月末	10月末
20	スプリングブレーキチェンバーへの水侵入	完了	10月末
21	ホイールパークウェッジ破損	6月末	8月末
22	ホイールパークウェッジ破損	完了	7月末
23	ハイドロリックブースタへのエアの混入	6月末	9月末
24	プロペラシャフト脱落	精査中	精査中
25	チェーントランスマッフルオイル漏れ	8月末	10月末

リコール  
(2/2)

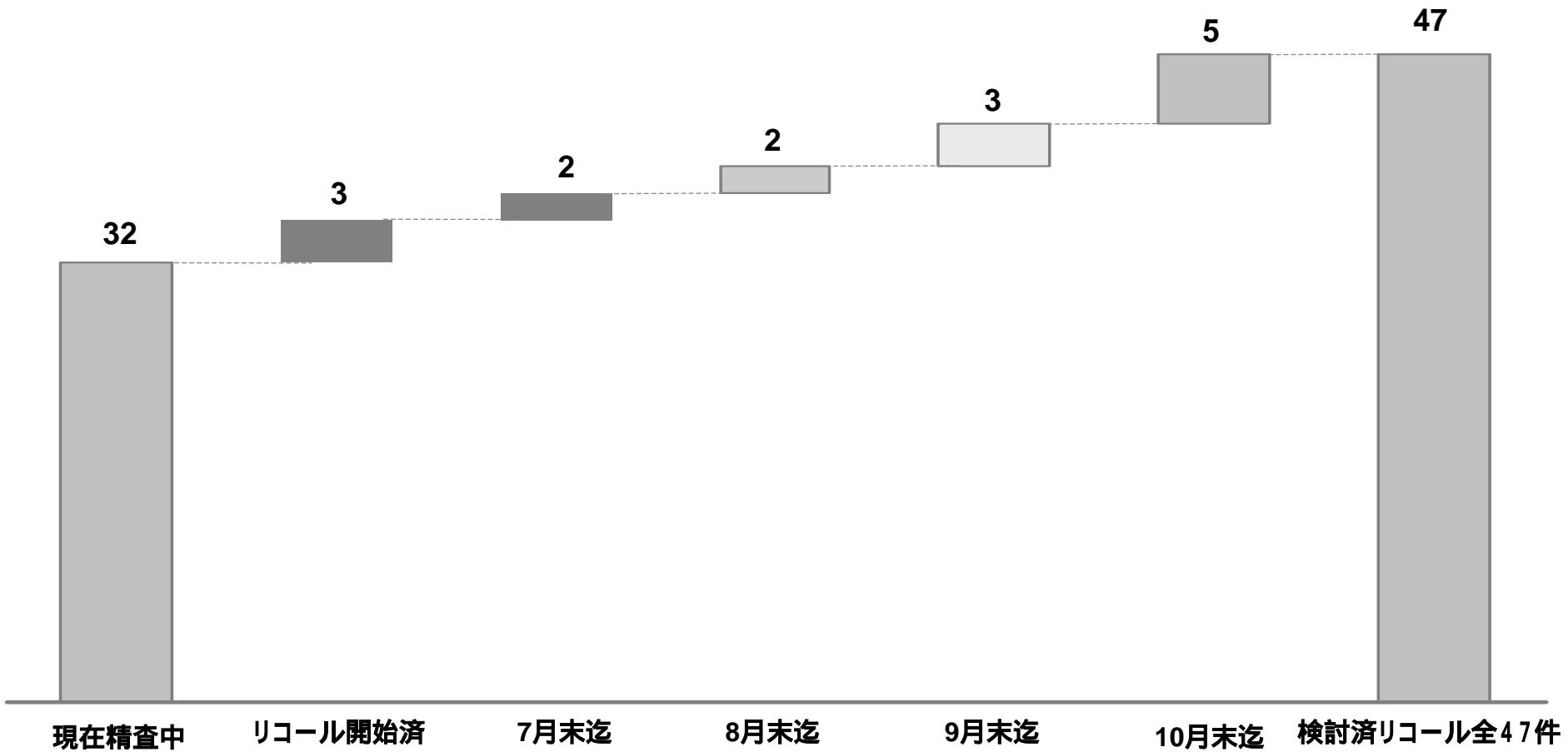
## 届出までのタイムスケジュール(1/2)

No.	項目	技術的問題の明確化	予想される届出時期
26	フライホイールリングギアの磨耗と破損	8月末	精査中
27	フロントハブベアリングへの水侵入	6月末	精査中
28	フロントハブベアリング焼き付き	精査中	精査中
29	フロントハブベアリング焼き付き	精査中	精査中
30	ハブ破損(ベアリング破損による)	精査中	精査中
31	A/Tオイルホース破損	7月末	9月末
32	インジェクションポンプラックの破損	7月末	精査中
33	キャブ電源ハーネスの損傷	7月末	精査中
34	燃料パイプクラップの脱落	7月末	精査中
35	ターボエンジン用の箱型マフラーの亀裂	8月末	精査中
36	TCエンジンリニアマウント破損	8月末	精査中
37	A/T油温上昇	7月末	精査中
38	アクスルシャフト破損	精査中	8月末
39	ナックルアーム破損	6月末	精査中
40	キャブハーネス不具合によるスタータ焼損	7月末	精査中
41	ナックルアームボールスタッド破損	6月末	精査中
42	排気パイプ亀裂	8月末	精査中
43	T-ドライブシステム脱落	精査中	精査中

改善対策

1	AT車のPレンジ不良	7月末	精査中
2	荷物扉開放	6月末	精査中
3	急ブレーキ時に非常扉シート倒れ	6月末	精査中
4	T/Mシフトワイヤ破損	6月末	9月末

## 市場措置提出予定日





2004年6月23日記者会見

## 届出済の市場措置項目及び実施状況

### 1. 対策が必要な47案件の市場措置実施状況

04年6月18日現在

No	市場措置アイテム (届出日・届出番号)	対象台数		実施状況			
		届出台数 (製作期間全体の範囲)	実在登録台数 (04年5月末現在)	暫定措置		恒久措置	
				実施台数	実施台数・率 (%)	実施台数	実施台数・率 (%)
1	大型トラック クラッチハウジング不具合対策リコール (04年5月26日・1092)	168,002 ('83年6月2日～'99年4月27日)	74,506	81	0.1%		
2	キャンタ - (ル - トバン仕様車)燃料タンク不具合対策リコ - ル (04年6月15日・1083)	418 ('97年2月28日～'02年5月31日)	395			0	0%
3	MS8流体式リタ - ダ装着車プロペラシャフトエンドヨ - ク不具合対策リコ - ル (04年6月15日・1111)	266 ('91年12月21日～'02年4月10日)	264			0	0%

### 2. 47案件以外の届出項目の実施状況(6月14日記者会見以降届出項目)

04年6月18日現在

No	市場措置アイテム (届出日・届出番号)	対象台数		実施状況			
		届出台数 (製作期間全体の範囲)	実在登録台数 (04年5月末現在)	暫定措置		恒久措置	
				実施台数	実施台数・率 (%)	実施台数	実施台数・率 (%)
1	大型バス リヤブレ - キホ - ス不具合対策リコ - ル (04年6月15日・1110)	620 ('00年6月28日～'02年3月7日)	607			0	0%

### 3. 大型トラック・バス ハブ関係の実施状況

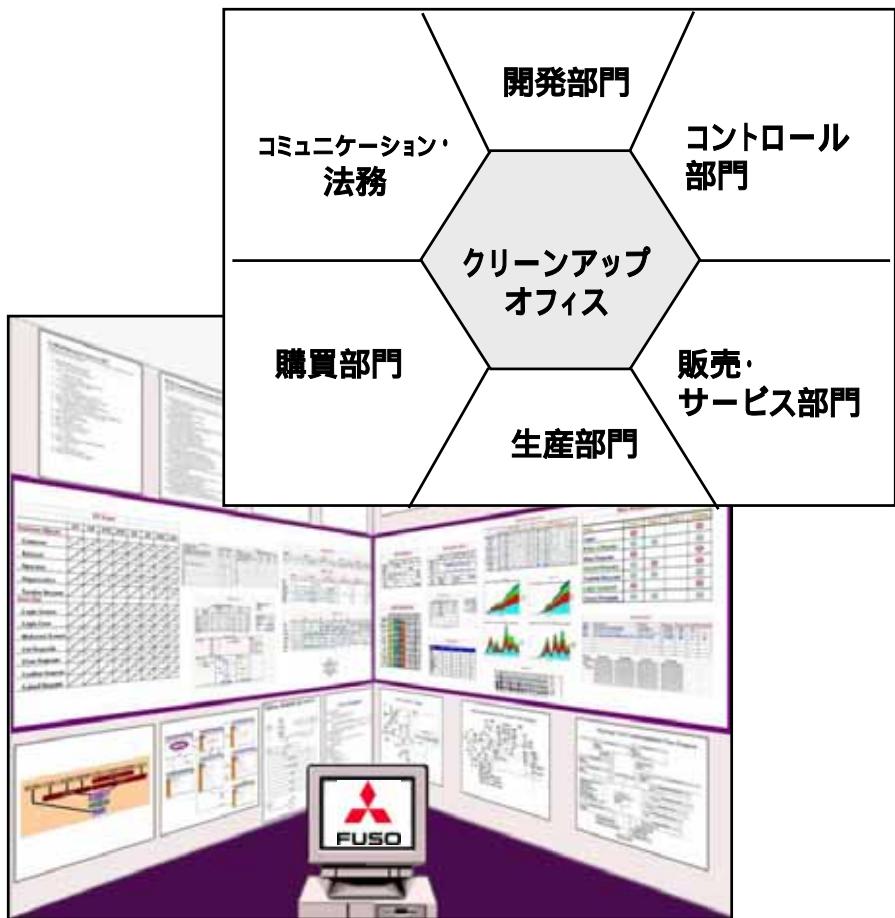
04年6月18日現在

No	市場措置アイテム (届出日・届出番号)	対象台数		実施状況			
		届出台数 (製作期間全体の範囲)	実在登録台数 (04年4月末現在)	暫定措置		恒久措置	
				実施台数	実施台数・率 (%)	実施台数	実施台数・率 (%)
1	大型トラック・バス フロントハブ不具合暫定対策リコ - ル (04年3月24日・1056), (04年4月22日・1076)	217,407 ('83年7月11日～'03年2月3日)	106,821	47,265	44.2%	—	—
2	大型トラック・バス リヤハブ不具合暫定対策リコ - ル (04年4月15日・1072)	21,769 ('89年8月31日～'92年11月6日)	10,430	1,459	14.0%	—	—

(注)恒久措置: 恒久措置予定の暫定対策ハブの強度検証中

## 品質問題早期解決のための取り組み

### 早期解決のための全社体制



### クリーンアップ・プロジェクトの活動

- 情報の流れをコントロール
- 全部門との情報交換
- 市場措置実行部門へのサポート・指導
- 問題解決のためのデータベースの構築、データ収集
- 各種資料・情報の準備
- ダイムラー・クライスラーからの応援  
(問題解決、サービス・技術分野のサポート)