



2004年6月23日 4:00pm
三菱ふそうトラック・バス株式会社

届出までのタイムスケジュール(1/2)

 リコール
(1/2)

| No. | 項目 | 技術的問題の明確化 | 予想される届出時期 |
|-----|----------------------------|-----------|-----------|
| 1 | クラッチハウジング破損 | 完了 | 届け出済み |
| 2 | 大型トラックプロペラシャフト 破損 | 精査中 | 精査中 |
| 3 | バス プロペラシャフト 破損 | 完了 | 届け出済み |
| 4 | 駐車ブレーキスプリング破損 | 7月末 | 10月末 |
| 5 | フロントサスペンションボールジョイント 磨耗 | 10月末 | 精査中 |
| 6 | タイロッドボールジョイント 磨耗 | 完了 | 精査中 |
| 7 | 燃料タンクブラケット 破損 | 完了 | 届け出済み |
| 8 | 駐車ブレーキケーブル破損 | 7月末 | 精査中 |
| 9 | パワーステアリングサーキュレータ 破損 | 7月末 | 精査中 |
| 10 | デッドアクスルハブベアリング焼付き | 6月末 | 精査中 |
| 11 | フロント 独懸用アームシャフト | 完了 | 精査中 |
| 12 | T/Mニードルベアリング焼き 付き | 6月末 | 7月末 |
| 13 | キャブチルト 警告灯不良 | 7月末 | 精査中 |
| 14 | キャブフック かかり不良 | 7月末 | 精査中 |
| 15 | リアリーフスプリングのハンガーブラケット からの脱落 | 7月末 | 10月末 |
| 16 | リアアクセルチューブ 破損 | 6月末 | 精査中 |
| 17 | 非常ドアの開放 | 6月末 | 精査中 |
| 18 | ABS/EZGO ハイドロユニット 不具合 | 6月末 | 精査中 |
| 19 | スプリングブレーキエアチェンバーブラケット 破損 | 7月末 | 10月末 |
| 20 | スプリングブレーキチェンバーへの水侵入 | 完了 | 10月末 |
| 21 | ホイールパークウェッジ 破損 | 6月末 | 8月末 |
| 22 | ホイールパークウェッジ 破損 | 完了 | 7月末 |
| 23 | ハイドロリックブースタへのエアの混入 | 6月末 | 9月末 |
| 24 | プロペラシャフト 脱落 | 精査中 | 精査中 |
| 25 | チェーントランスファ オイル洩れ | 8月末 | 10月末 |

届出までのタイムスケジュール(1/2)

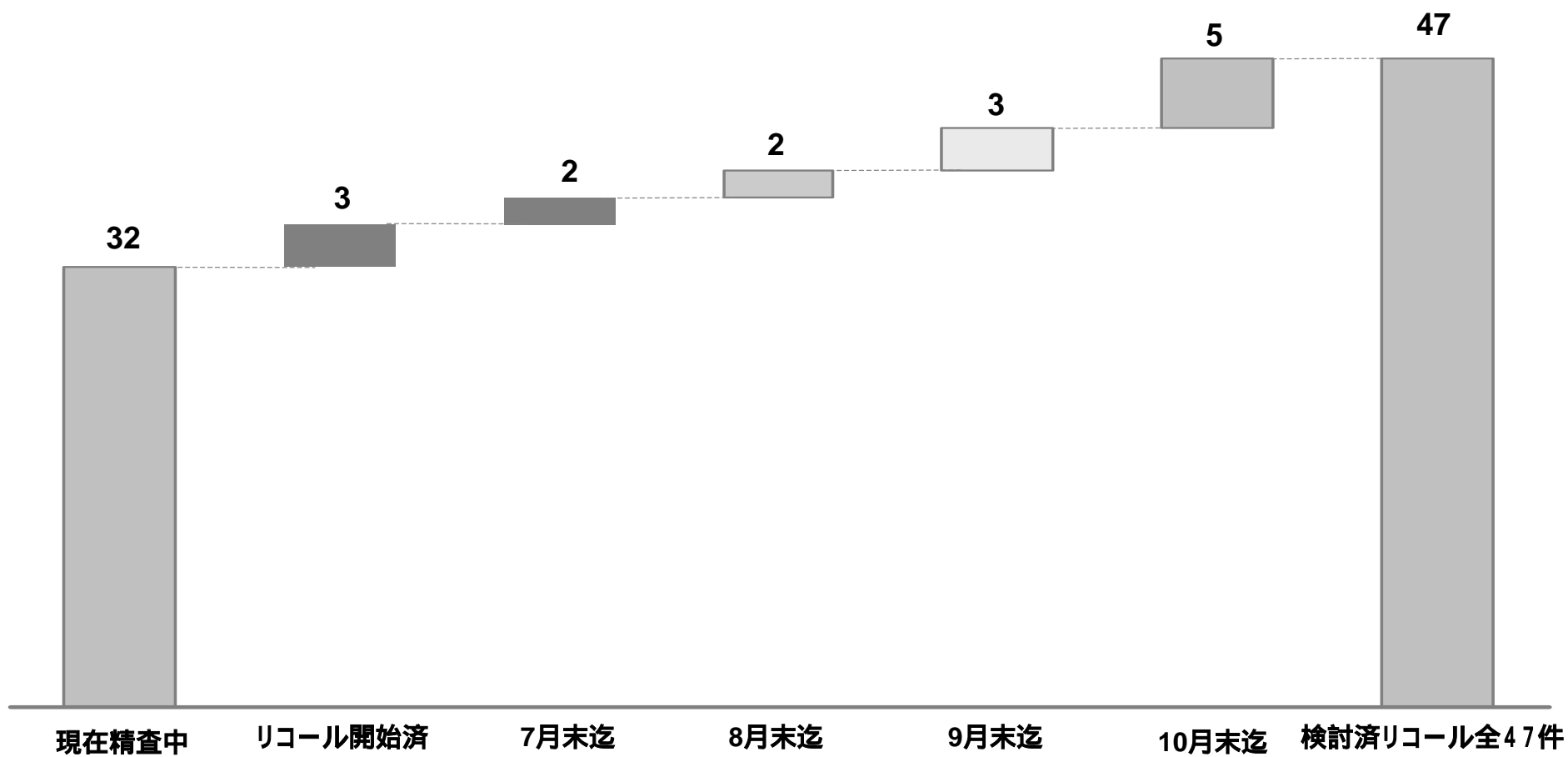
 リコール
(2/2)

| No. | 項目 | 技術的問題の明確化 | 予想される届出時期 |
|-----|---------------------|-----------|-----------|
| 26 | フライホイールリングギアの磨耗と破損 | 8月末 | 精査中 |
| 27 | フロントハブベアリングへの水侵入 | 6月末 | 精査中 |
| 28 | フロントハブベアリング焼き付き | 精査中 | 精査中 |
| 29 | フロントハブベアリング焼き付き | 精査中 | 精査中 |
| 30 | ハブ破損(ベアリング破損による) | 精査中 | 精査中 |
| 31 | ATオイルホース破損 | 7月末 | 9月末 |
| 32 | インジェクションポンプブラックの破損 | 7月末 | 精査中 |
| 33 | キャブ電源ハーネスの損傷 | 7月末 | 精査中 |
| 34 | 燃料パイプクランプの脱落 | 7月末 | 精査中 |
| 35 | ターボエンジン用の箱型マフラーの亀裂 | 8月末 | 精査中 |
| 36 | TCエンジンリアマウント破損 | 8月末 | 精査中 |
| 37 | AT油温上昇 | 7月末 | 精査中 |
| 38 | アクスルシャフト破損 | 精査中 | 8月末 |
| 39 | ナックルアーム破損 | 6月末 | 精査中 |
| 40 | キャブハーネス不具合によるスタータ焼損 | 7月末 | 精査中 |
| 41 | ナックルアームボールスタッド破損 | 6月末 | 精査中 |
| 42 | 排気パイプ亀裂 | 8月末 | 精査中 |
| 43 | T-ドライブシステム脱落 | 精査中 | 精査中 |

改善対策

| | | | |
|---|-----------------|-----|-----|
| 1 | AT車のPレンジ不良 | 7月末 | 精査中 |
| 2 | 荷物扉開放 | 6月末 | 精査中 |
| 3 | 急ブレーキ時に非常扉シート倒れ | 6月末 | 精査中 |
| 4 | T/Mシフトワイヤ破損 | 6月末 | 9月末 |

市場措置提出予定日



届出済の市場措置項目及び実施状況

1. 対策が必要な47案件の市場措置実施状況

04年6月18日現在

| No | 市場措置アイテム (届出日・届出番号) | 対象台数 | | 実施状況 | | | |
|----|---|---------------------------------|----------------------|------|---------------|------|---------------|
| | | 届出台数 (製作期間全体の範囲) | 实在登録台数 (04年5月末現在) | 暫定措置 | | 恒久措置 | |
| | | | | 実施台数 | 実施台数・率 (%) | 実施台数 | 実施台数・率 (%) |
| 1 | 大型トラック クラッチハウジング不具合対策リコ-ル (04年5月26日・1092) | 168,002 ('83年6月2日~'99年4月27日) | 74,506 | 81 | 0.1% | | |
| 2 | キャンタ- (ル-トバン仕様車)燃料タンク不具合対策リコ-ル (04年6月15日・1083) | 418 ('97年2月28日~'02年5月31日) | 395 | | | 0 | 0% |
| 3 | MS8流体式リタ-ダ装着車プロペラシャフトエンドヨ-ク不具合対策リコ-ル (04年6月15日・1111) | 266 ('91年12月21日~'02年4月10日) | 264 | | | 0 | 0% |

2. 47案件以外の届出項目の実施状況(6月14日記者会見以降届出項目)

04年6月18日現在

| No | 市場措置アイテム (届出日・届出番号) | 対象台数 | | 実施状況 | | | |
|----|--|-----------------------------|----------------------|------|---------------|------|---------------|
| | | 届出台数 (製作期間全体の範囲) | 实在登録台数 (04年5月末現在) | 暫定措置 | | 恒久措置 | |
| | | | | 実施台数 | 実施台数・率 (%) | 実施台数 | 実施台数・率 (%) |
| 1 | 大型バス リヤブレ-キホ-ス不具合対策リコ-ル (04年6月15日・1110) | 620 ('00年6月28日~'02年3月7日) | 607 | | | 0 | 0% |

3. 大型トラック・バス ハブ関係の実施状況

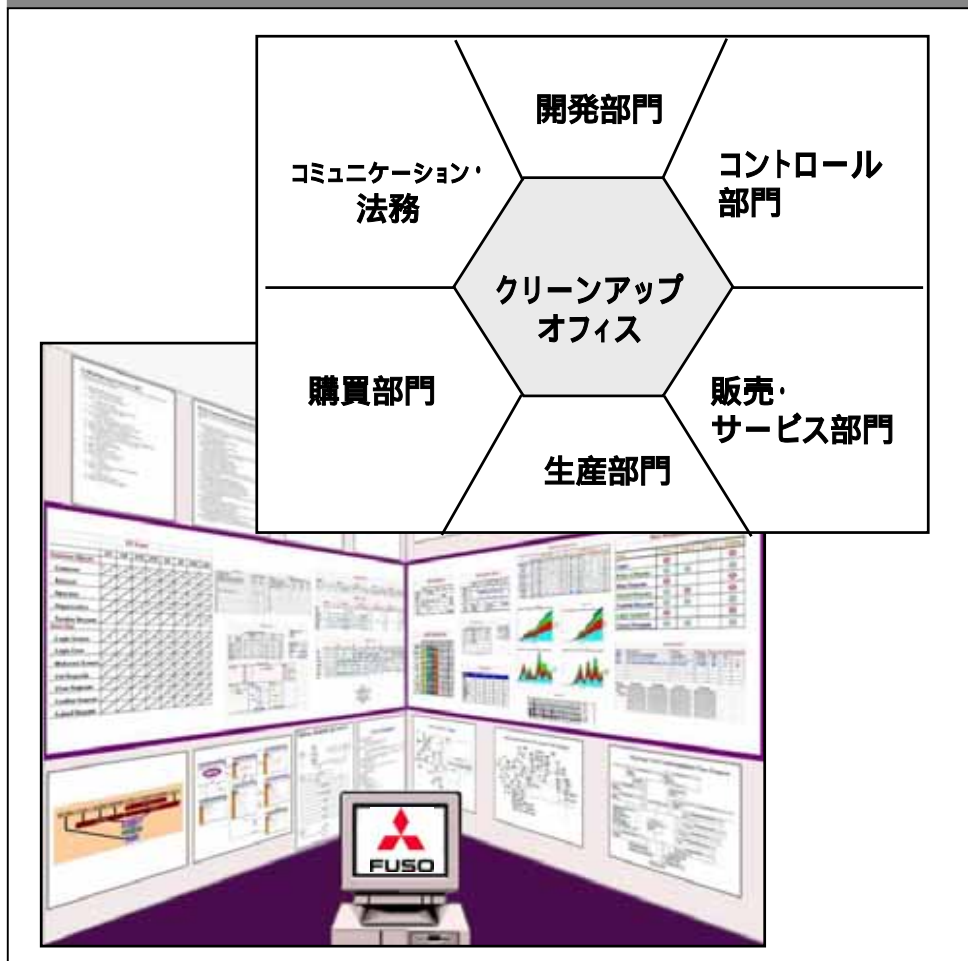
04年6月18日現在

| No | 市場措置アイテム (届出日・届出番号) | 対象台数 | | 実施状況 | | | |
|----|--|---------------------------------|----------------------|--------|---------------|------|---------------|
| | | 届出台数 (製作期間全体の範囲) | 实在登録台数 (04年4月末現在) | 暫定措置 | | 恒久措置 | |
| | | | | 実施台数 | 実施台数・率 (%) | 実施台数 | 実施台数・率 (%) |
| 1 | 大型トラック・バス フロントハブ不具合暫定対策リコ-ル (04年3月24日・1056), (04年4月22日・1076) | 217,407 ('83年7月11日~'03年2月3日) | 106,821 | 47,265 | 44.2% | — | — |
| 2 | 大型トラック・バス リヤハブ不具合暫定対策リコ-ル (04年4月15日・1072) | 21,769 ('89年8月31日~'92年11月6日) | 10,430 | 1,459 | 14.0% | — | — |

(注)恒久措置: 恒久措置予定の暫定対策ハブの強度検証中

品質問題早期解決のための取り組み

早期解決のための全社体制



クリーンアップ・プロジェクトの活動

- 情報の流れをコントロール
- 全部門との情報交換
- 市場措置実行部門へのサポート・指導
- 問題解決のためのデータベースの構築、データ収集
- 各種資料・情報の準備
- ダイムラークライスラーからの応援
(問題解決、サービス・技術分野のサポート)